アンケート

この度は，弊事務所をご利用いただき，ありがとうございました。

弊事務所では，業務改善に努めるべく，お客様へのアンケートを実施しております。満足できた点，不満が残った点など，何でも結構ですので，お客様の生のお声を頂戴したいと思います。

ぜひとも，ご協力をお願い申し上げます。

※ 弊事務所のホームページに下記の内容を掲載してもよいという場合は，【サイト掲載：可・否】の【可】にチェックをお願いいたします。

【岡崎市・町】【男性・女性】【59歳】【サイト掲載：可・否】平成23年8月8日記入

満足できた点 ① 結果的に免責決定を得る事が出来た。
② 費用も当初の説明の範囲内で収まった。
③ 自分の生活設計を考えなおす事が出来た。
④ 節約する事の楽しさを得る。

不満が残った点 ① 免責決定までに1年間かかった。
（これは自分の申請過程に色々な事が起きたため）
② 裁判所のじん問等が余りにも簡単すぎた。
③ 申し立ててからの時間があっという間に過ぎた。
（これは不満なの？）
④ 過払い金が思ったより、少なかった。色々なCMを見ると、もっと戻ってくると思っていた。
（借り入れと返済のタイミングだと、後に知った。）

わかくさ司法書士事務所
wakakusa office