



アンケート



この度は、弊事務所をご利用いただき、ありがとうございました。

弊事務所では、業務改善に努めるべく、お客様へのアンケートを実施しております。満足できた点、不満が残った点など、何でも結構ですので、お客様の生のお声を頂戴したいと思います。

ぜひとも、ご協力をお願い申し上げます。

※ 弊事務所のホームページに下記の内容を掲載してもよいという場合は、【サイト掲載：可・否】の【可】にチェックをお願いいたします。

【豊橋市・町】【~~男性~~・女性】【64歳】【サイト掲載：・否】平成23年5月21日記入

〇 掲載はいいですが 氏名等はなしでお願いします。

感想

今回御社に依頼して良かったなと思った事が2つあります。

1. 手続きが簡単で親切丁寧に対応していただいた事
2. 僅か2ヶ月の短期期間で依頼を完了していただいた事です。

今回の事は

- ① もう過去の事だから今更と言う気持ちが強かった事と
- ② 過去多重債務者として苦勞してきたので、今更表には出しても……！

それを打ち消して御社に足を向かせたのは1通の手紙でした。

それは武富士からの手紙でした。なんだろうと開封して見ると、更正会社、株式会社武富士からの「更正債権届出書」でした。いろいろ書類が入っていましたが、過払い金の明細と返還金額の内容でした。例え1割～2割戻ってきても大きな金額だと認識し翌日連絡を入れ内容を詳しく聞きました。

それがきっかけとなりインターネットで御社を知りお伺いさせていただいたのが経緯です。

今思えばほんとうに良かったと感謝しています。

ありがとうございました。

