



アンケート



この度は、弊事務所をご利用いただき、ありがとうございました。

弊事務所では、業務改善に努めるべく、お客様へのアンケートを実施しております。満足できた点、不満が残った点など、何でも結構ですので、お客様の生のお声を頂戴したいと思います。

ぜひとも、ご協力をお願い申し上げます。

※ 弊事務所のホームページに下記の内容を掲載してもよいという場合は、【サイト掲載：可・否】の【可】にチェックをお願いいたします。

【岡崎 市・町】【男性・女性】【29 歳】【サイト掲載：可・否】平成21年 8月10日記入

この度は大変お世話になりました。仕事上、ホームページからのメール相談から始まりま
したがとても丁寧で、解りやすい言葉で伝えて頂き、また書司さん自身もとても親身に
話して頂いて、ありがとうございました。

私には優しく、本人(彼)には厳しく、しっかりと現実を知らせる事や、どれだけ重大か
を目の当たりにする事で、これからの道を考える事が出来ました。

相談へ行ったその日に決断させない所、金額をはっきりと明示する所、メールでの対応の素早さ、
カードをハサミで本人に切断させる...等々。特に、「冊さんの所で良かったね」と2人で声を
とっていました。

今、スタート地点に立ったばかりで、これから道をはみさない様、お互いに流した涙が無駄
にならない様、しっかりと歩いて行きたいと思ひます。

又、時代でしょうか...周りにも消費者業に悩んでいる知人があります。私自身の経験を
ふまえてアドバイスが出来ると、今回の件があたからこそ...と思ひています。

本当に、本当に、ありがとうございました!!

「何かあったら、すぐに電話してね」という言葉も、「私達だけじゃない」という励みになっ
ています。頑張りたいと思ひます!!!

長文、失礼しました。ありがとうございました。

